

## 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') hebben de volgende met een beginhoofdletter geschreven termen de navolgende betekenis:

- 1.1 **1-Line:** 1-Line Safety & Security Intermediairs B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37148765.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de wederpartij van 1-Line, zijnde de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie 1-Line een Overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, advies en/of aanbieding, al dan niet in concept, is gedaan. Alhoewel het om meerdere soorten wederpartijen kan gaan, wordt in het navolgende gesproken over Opdrachtgever.
- 1.3 **Consument:** een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 **Ketenpartner:** betekent iedere door 1-Line voor de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde onderneming op het gebied van installatiewerkzaamheden, beveiliging of hospitality;
- 1.5 **Partijen:** 1-Line en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.6 **Overeenkomst:** iedere tussen 1-Line en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee 1-Line zich jegens Opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of het doen verlenen van Beveiligingsdiensten en/of Hospitalitydiensten, al dan niet in combinatie met de levering en/of installatie van Producten.
- 1.7 **Diensten:** alle in het kader van de Overeenkomst door of namens 1-Line te verlenen Diensten.
- 1.8 **Producten:** alle in het kader van de Overeenkomst door 1-Line aan Opdrachtgever te leveren en/of voor Opdrachtgever te installeren zaken.
- 1.9 **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen 1-Line en Opdrachtgever, alsmede op alle offertes en aanbiedingen die uitgegeven c.q. gedaan zijn door 1-Line.
- 2.2 Aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen slechts bindend zijn wanneer deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

- 2.3 Eventuele door Opdrachtgever ingebrachte inkoopvoorwaarden of andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wanneer een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig nietig mocht blijken of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de Partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
- 2.4 Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk, zoals middels een offerte, (samenwerkings)overeenkomst of Schriftelijk contract, zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3. Inhoud en uitvoering van de Overeenkomst in het algemeen**

- 3.1 Alle door 1-Line - al dan niet in concept - uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen, evenals de daarin door 1-Line vermelde termijnen en tarieven, zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat 1-Line met Opdrachtgever expliciet en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 1-Line zal zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve van Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.
- 3.3 1-Line heeft de bevoegdheid om een opdracht van Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.
- 3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen van Opdrachtgever aan 1-Line, is Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen 1-Line hebben bereikt, indien Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van 1-Line.
- 3.5 Elektronische en/of digitale door 1-Line verstrekte informatie, zij het op internet of anderszins, is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand na Schriftelijke bevestiging door 1-Line van de aanvaarding voor het aanbod van 1-Line door Opdrachtgever,

### **4. Inschakeling derde partijen/Ketenpartners**

- 4.1 1-Line is bevoegd om bij de uitvoering van de Diensten derde partijen in te schakelen indien en voor zover 1-Line dit gezien de aard van de te leveren prestaties noodzakelijk acht. 1-Line zal Opdrachtgever hieromtrent zoveel als redelijk is, op voorhand informeren en om toestemming vragen.
- 4.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen, tenzij anders is overeengekomen, door 1-Line aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

- 4.3 Indien 1-Line als intermediair namens en in opdracht van Opdrachtgever optreedt ter zake het sluiten van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Ketenpartner, welke overeenkomst in beheer is bij 1-Line, blijft 1-Line te allen tijde namens Opdrachtgever contractbeheerder van die overeenkomst.
- 4.4 Als contractbeheerder tussen Opdrachtgever en Ketenpartner is 1-Line, tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen, ten gunste van en namens Opdrachtgever gemachtigd telkens na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, wijzigingen van tijdelijke aard dan wel voor onbepaalde tijd door te voeren en instructies en protocollen te wijzigen.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen met Opdrachtgever zal een Ketenpartner nimmer rechtstreeks contact opnemen met Opdrachtgever.
- 4.6 Indien 1-Line als intermediair namens en in opdracht van Opdrachtgever optreedt ter zake van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Ketenpartner, en Opdrachtgever tevens de betalingsverplichtingen aan de Ketenpartner in beheer geeft aan 1-Line, zal 1-Line deze betalingsverplichting aan Ketenpartner voldoen binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de daarmee samenhangende betalingsverplichting heeft voldaan aan 1-Line.

## **5. Verstrekking informatie en zaken door Opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden om, al dan niet op verzoek van 1-Line, alle relevante informatie, toegangsmiddelen zoals sleutels en/of andere zaken te verstrekken aan 1-Line die 1-Line nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan 1-Line verschaft informatie, rust bij Opdrachtgever.
- 5.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door Opdrachtgever wordt verstrekt, is 1-Line bevoegd om over te gaan tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.

## **6. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 6.1 Indien 1-Line aansprakelijk mocht zijn jegens Opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 6 is geregeld.
- 6.2 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van 1-Line gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van 1-Line of zijn ondergeschikten.
- 6.3 Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van de (on)roerende zaken van Opdrachtgever waaraan Werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, iedere

andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede alle overige omstandigheden die niet aan 1-Line kunnen worden toegerekend.

- 6.4 1-Line is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door hem verstrekte adviezen en instructies, ook in geval deze adviezen of instructies onbedoeld onjuist blijken te zijn. Het opvolgen van adviezen en instructies van 1-Line, door of namens Opdrachtgever, geschiedt voor eigen risico van Opdrachtgever.
- 6.5 1-Line draagt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de Producten de schade behoort te dragen krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
- 6.6 De uitvoering door 1-Line van de Overeenkomst vindt louter plaats ten behoeve van Opdrachtgever. Aan de Overeenkomst kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 6.7 1-Line is niet aansprakelijk voor: schade welke door Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die 1-Line niet hebben bereikt; schade die het gevolg is van fouten in door 1-Line gebruikte computersoftware en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier; schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever onbetaald laten van door 1-Line in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van 1-Line afgesloten dienstverleningen, producten/of andere overeenkomsten; schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden (waaronder begrepen Ketenpartners) die al dan niet door 1-Line bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat; indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 6.8 Voor zover 1-Line met inachtneming van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, geldt indien sprake is van schade aan zaken, 1-Line eerst door Opdrachtgever in de gelegenheid moet worden gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor 1-Line ter zake geen enkele aansprakelijkheid uit voortvloeit.
- 6.9 De aansprakelijkheid van 1-Line is beperkt tot ten hoogste tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van 1-Line betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 2.500.000 (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van 1-Line nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van 1-Line daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van 1-Line dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst.
- 6.10 In afwijking van het vorige lid geldt dat voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan 1-Line zijn toevertrouwd, door 1-Line zijn kwijtgeraakt, de aansprakelijkheid van 1-Line is

bepikt tot ten hoogste een bedrag van € 2.500,00 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per opdrachtgever per jaar.

- 6.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk binnen zeven dagen bij 1-Line heeft gemeld.
- 6.12 Opdrachtgever vrijwaart 1-Line van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan 1-Line toerekenbaar is.

## **7. Overmacht**

- 7.1 In gevallen van overmacht is 1-Line niet gehouden tot de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.
- 7.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van 1-Line ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen jegens Opdrachtgever bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, buitensporige weersomstandigheden, evenals in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen, zoals Ketenpartners.

## **8. Duur van de Overeenkomst**

- 8.1 Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd eindigen door verstrijken van de overeengekomen duur van rechtswege, waarna Partijen eventueel uitdrukkelijk kunnen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt verlengd.
- 8.2 Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd eindigen door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. In afwijking van vorenstaande geldt een opzegtermijn van ten hoogste één maand indien Opdrachtgever een Consument is.
- 8.2 Indien 1-Line als intermediair namens en in opdracht van Opdrachtgever optreedt ter zake het sluiten van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Ketenpartner, welke overeenkomst in beheer is bij 1-Line, is 1-Line gerechtigd deze overeenkomst, onder de daarbij gestelde contractvoorwaarden, namens Opdrachtgever op te zeggen.

## **9. Opschorting en ontbinding**

- 9.1 1-Line is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst 1-Line ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot

ontbinding pas nadat Opdrachtgever Schriftelijk door 1-Line in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) dient na te komen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

- 9.2 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is 1-Line gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 9.3 Opdrachtgever heeft nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door 1-Line op grond van dit artikel 9 uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- 9.4 Opdrachtgever is verplicht de schade die 1-Line ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- 9.5 Indien 1-Line de Overeenkomst op grond van dit artikel 9 ontbindt, zijn alle vorderingen van 1-Line op Opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **10. Prijzen en betalingen**

- 10.1 Het aanbod van 1-Line of de Overeenkomst vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. De door 1-Line gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, met dien verstande dat tarieven in relatie met Consumenten (mede) inclusief btw worden gecommuniceerd.
- 10.2 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten en/of Producten volledig en tijdig te betalen. Het tarief voor duurovereenkomsten wordt door 1-Line periodiek gefactureerd, waarbij de eerste periode vooraf wordt gefactureerd. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

### Tussentijdse prijswijzigingen

- 10.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen voor sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoeding, alsmede stijging van directe en indirecte (externe) kosten, is 1-Line gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sinds het tijdstip waarom 1-Line en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.
- 10.4 Opdrachtgever is, tenzij vooraf anders uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, verplicht tot betaling van de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum, op een door 1-Line aan te geven wijze. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf dertig dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts

verschuldigd alle redelijke kosten die 1-Line maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat, en/of deurwaarder.

#### Gedeeltelijke betwisting en opschorting

10.5 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die factuur of facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van 1-Line te voldoen.

10.6 Indien de facturen van 1-Line herhaaldelijk te laat zijn betaald, heeft 1-Line het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijn, een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal driemaal de laatst verzonden termijnfactuur.

### **11. Geheimhouding en privacy**

- 11.1 Partijen verplichten zich tegenover elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de Overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 11.2 Alle persoonsgegevens die door of vanwege Opdrachtgever aan 1-Line worden verstrekt of in het kader van de Diensten (automatisch) ter beschikking worden gesteld, zullen door 1-Line niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden of voor andere doeleinden worden gebruikt dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. 1-Line conformeert zich aan de toepasselijke privacywetgeving.
- 11.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 11.1 en 11.2 zijn niet van toepassing in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie dienen te worden verstrekt.

### **12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 12.1 Op ieder door 1-Line aan Opdrachtgever uitgebracht(e) voorstel, offerte en/of aanbieding, alsmede op iedere tussen 1-Line en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

### **13. Slotbepalingen**

- 13.1 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of strekking bestemd zijn om ook te blijven gelden na het eindigen van de Overeenkomst, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.
- 13.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 13.3 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding.

Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.