

Privacy beleid

Onderstaand privacy beleid is van toepassing op alle overeenkomsten met 1-Line Safety & Security Management B.V., hierna te noemen 1-Line, gevestigd aan Pieter Lieftinckweg 1, 1505 HX te Zaandam.

1-Line is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die 1-Line verwerkt:

- Naam;
- Geslacht;
- Adres;
- Contactgegevens (mail en telefoonnummer);
- Paskaart/sleutelgegevens.

1-Line verwerkt deze gegevens omdat u veiligheids- en/of beveiligingsdiensten bij ons afneemt. U heeft deze gegevens bij het inregelen van de dienstverlening verstrekt.

Bijzondere persoonsgegevens:

1-Line verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens

Doel & grondslag verwerking persoonsgegevens:

1-Line verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening alsmede de facturatie. Tevens gebruikt 1-Line uw persoonsgegevens om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Bewaartermijn persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Naam en geslacht	Tot uiterlijk 3 jaar na opzegging overeenkomst	Uitvoering dienstverlening, facturatie
Adres	Tot uiterlijk 3 jaar na opzegging overeenkomst	Uitvoering dienstverlening, facturatie
Contactgegevens	Tot uiterlijk 3 jaar na opzegging overeenkomst	Uitvoering dienstverlening, facturatie
Paskaart/sleutelgegevens	Tot uiterlijk 3 jaar na opzegging overeenkomst	Uitvoering dienstverlening

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 1-Line;
- U heeft het recht om gegevens over te dragen. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
- U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar servicedesk@1-line.eu

Delen van persoonsgegevens met derden

1-Line deelt uw persoonsgegevens met derden omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening. Met de bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht is een verwerkersovereenkomst gesloten om een hoog niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

Technieken:

- 1-Line maakt gebruik van analytische cookies
- 1-Line maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming

Beveiliging van persoonsgegevens:

1-Line neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via servicedesk@1-line.eu of bel naar 020 - 2629923.

Cookieverklaring

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Welke cookies hanteert 1-Line en voor welk doel?

Gebruik van noodzakelijke cookies

Met behulp van een noodzakelijke cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek aan onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor

het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Noodzakelijke cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Tracking cookies van onszelf

Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Tracking cookies van onze adverteerders

Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders “tracking cookies” op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina’s je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw onlinesurfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt standaard niet meegegeven. Geef je toestemming voor het

gebruiken van je IP-adres dan wordt je websitebezoek geregistreerd tot op woonplaats-niveau. De verzamelde informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social plug-ins

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter of andere social media platformen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook, Twitter en andere social media platformen (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door diverse social media kanalen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Deze social media kanalen stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Geplaatste cookies

Vanuit 1-line.eu worden de volgende cookies geplaatst:

Cookienaam	Bron	Functie	Expiratie
_cf_bm	Calendly	Om bot-verkeer uit te sluiten	1 dag
_cfruid	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Sessie
_stripe_mid	Calendly	Om betalingen in Calendly mogelijk te maken	1 jaar
_stripe_sid	Calendly	Om betalingen in Calendly mogelijk te maken	1 dag
_ab	Calendly	Om betalingen in Calendly mogelijk te maken	Sessie
_calendly_session	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	21 dagen
_mf	Calendly	Om betalingen in Calendly mogelijk te maken	Sessie
Id	Calendly	Om betalingen in Calendly mogelijk te maken	Sessie
M	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	400 dagen
Referrer_user_id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	14 dagen
hp2#	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	1 dag
_hp2_id.#	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	1 jaar
_hp2_ses_props.#	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	1 dag

1	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Sessie
Ajs_anonymous_id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	1 jaar
Ajs_anonymous.id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Aanhoudend
Dd_cookie_test_#	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Sessie
Mkjs%3Acookies	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	1 jaar
Mkjs%3Atest	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	1 jaar
Mkjs_group_id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Aanhoudend
Mksj_group_properties	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Aanhoudend
Mkjs_user_traits	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Aanhoudend
Pendo_cd	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Sessie
tld	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Sessie
Ajs_group_id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Sessie
Ajs_group_id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Aanhoudend
Ajs_user_id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Sessie
Ajs_user_id	Calendly	Ten behoeve van optimale prestaties van Calendly	Aanhoudend

Mkjs_user_id	Calendly	Verzamelt statistieken over de gebruiker van Calendly	Aanhoudend
Pendo_tabld	Calendly	Verzamelt statistieken over de gebruiker van Calendly	Sessie
_pendo_guides_blocked.4cfbcefc-fcf9-4b66-5dc6-9b0d81bb07a9	Calendly	Verzamelt statistieken over de gebruiker van Calendly	Aanhoudend
_pendo_meta.01234567-89ab-cdef-0123-456789abcdef	Calendly	Verzamelt statistieken over de gebruiker van Calendly	Aanhoudend
_pendo_visitorId.4cfbcefc-fcf9-4b66-5dc6-9b0d81bb07a9	Calendly	Verzamelt statistieken over de gebruiker van Calendly	Aanhoudend
_ga	Google	Registreert een uniek ID dat gebruikt wordt voor het aanmaken van statistische data over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar
ga#z	Google	Gebruikt door Google Analytics om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals de data voor het eerste en meest recente bezoek.	2 jaar
pageviewCount	Google	Brengt in kaart hoe veel pagina's een bezoeker bekijkt	1 dag
Rc::a	Google	reCaptcha	Aanhoudend
Rc::c	Google	reCaptcha	Sessie

Ads/ga-audiences	Google Ads	Volgen van Google Ads bezoekers	Sessie
AnalyticsSyncHistory	LinkedIn	Ten behoeve van het synchroniseren van statistieken van andere services	30 dagen
Bcookie	LinkedIn	Voor het volgen van advertentie bezoek	1 jaar
Bscookie	LinkedIn	Voor het volgen van advertentie bezoek	1 jaar
Lidc	LinkedIn	Voor het volgen van advertentie bezoek	1 dag
Li_gc	LinkedIn	Voor het volgen van advertentie bezoek	180 dagen
Ln_or	LinkedIn	Voor het volgen van advertentie bezoek	1 dag
Li_sugr	LinkedIn	Voor het volgen van advertentie bezoek	3 maanden
UserMatchHistory	LinkedIn	Voor het volgen van advertentie bezoek	30 dagen
Debug	Website	Spoort errors op de website op voor optimale prestaties	Aanhoudend

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies in je browser kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze websiteadvertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices (website: zie bij Meer informatie over cookies) zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

MEER INFORMATIE OVER COOKIES?

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

ICTRecht: [Achtergrond Cookiewet](#)

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Waarvoor dienen cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies verwijderen of uitschakelen](#)

Your Online Choices: [A guide to online behavioural advertising](#)

Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacy- & Cookieverklaring dan kun je ons een bericht sturen middels het [contactformulier](#).

Laatst gewijzigd op 19 oktober 2023