

## Algemene Inkoopvoorwaarden

### **1. Definities**

In deze algemene inkoopvoorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1.1 Opdrachtgever: 1-Line Safety & Security Management B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd te Zaandam.
- 1.2 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever; de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Opdrachtgever een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 1.3 Partijen: Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.4 Overeenkomst: iedere tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of het verlenen van Diensten en/of het leveren van goederen.
- 1.5 Diensten/Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever te verlenen Diensten en/of te verrichten Werkzaamheden.
- 1.6 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, alsmede op alle offertes en aanbiedingen die uitgegeven zijn door Opdrachtnemer.
- 2.2 Aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen slechts bindend zijn voor Opdrachtnemer wanneer deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Eventuele door Opdrachtnemer ingebrachte leveringsvoorwaarden of andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
Wanneer een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig nietig mocht blijken of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van

kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de Partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.

2.4 Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk, zoals middels een offerte, samenwerkingsovereenkomst of ander Schriftelijk contract, zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2 Wanneer Opdrachtnemer kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een aanbieding of offerte, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd, bij gebreke waarvan Opdrachtgever ter zake geen kosten zal zijn verschuldigd.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand na Schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer van de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever, of op het moment dat de Opdrachtnemer met kennelijke instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen. Indien het aanbod van Opdrachtnemer een termijn voor aanvaarding vermeldt, geldt in afwijking van vorenstaande dat de Overeenkomst tot stand komt door aanvaarding door Opdrachtgever, binnen de termijn voor aanvaarding, van het aanbod van Opdrachtnemer.

3.4 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid behoudt Opdrachtgever zich het recht voor Overeenkomsten slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door Partijen van de daartoe door Opdrachtgever opgemaakte Schriftelijke samenwerkingsovereenkomst.

### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de wettelijke voorschriften en de gedragsregels van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven en /of Nederlandse Veiligheidsbranche.

4.2 Technische eisen die door de Opdrachtgever aan de door of namens Opdrachtnemer te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever Schriftelijk te worden gemeld.

- 4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan Opdrachtnemer heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de Diensten/Werkzaamheden ter beschikking staan van Opdrachtnemer.
- 4.4 De Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van Opdrachtnemer alsmede prestaties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 4.5 De door Opdrachtnemer tewerkgestelde personen zullen, indien het beveiligingswerkzaamheden betreft, tijdens de uitvoering van de Diensten/Werkzaamheden te allen tijde een door Ministerie van Justitie goedgekeurd uniform van Opdrachtnemer dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 4.6 De prestaties door of namens Opdrachtnemer te verrichten, zijn beperkt tot de Diensten/Werkzaamheden die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, alsook tot de, voor zover van toepassing, objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door Partijen worden opgesteld.
- 4.7 In geen geval zullen de Diensten/Werkzaamheden kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel bij het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.
- 4.8 Wanneer de start en/of de voortgang van de door of namens Opdrachtnemer te verrichten prestaties wordt vertraagd door omstandigheden die aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, kan Opdrachtgever de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtnemer verhalen.
- 4.9 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst Schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **5. Wijziging Overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.2 Opdrachtnemer is bevoegd, met schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, goederen of Diensten/Werkzaamheden te leveren die afwijken van de uitdrukkelijk en Schriftelijk omschreven goederen en Werkzaamheden/Diensten indien:

- i) dit wijzigingen betreft die door de toeleverancier van Opdrachtnemer zijn aangebracht, of
- ii) de overeengekomen goederen of Werkzaamheden/Diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden beschikbaar of leverbaar zijn, en
- iii) die niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken.

Uitsluitend indien Opdrachtnemer van deze mogelijkheid tot wijziging in de levering van goederen of Werkzaamheden/Diensten gebruik maakt, en enkel goederen of Werkzaamheden/Diensten kan leveren die wel wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken, is de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte waarop dit betrekking heeft, te ontbinden, zonder jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

5.3 Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden/Diensten beïnvloeden. In een voorkomend geval zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

5.4 Eventueel door of namens de Opdrachtnemer verrichte prestaties die niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, komen slechts voor vergoeding in aanmerking na voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, nimmer aanspraak maken om kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die Opdrachtnemer te verwijten zijn.

5.5 In geval zich minderwerk voordoet, is Opdrachtgever binnen de grenzen van de redelijkheid gerechtigd te vorderen dat dit minderwerk niet door Opdrachtnemer wordt gefactureerd.

## **6. (Op)leveringstermijnen**

6.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de levering van goederen en/of voltooiing van de Werkzaamheden/Diensten binnen de overeengekomen (op)leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen (op)levertermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel uit de aard of strekking van de

Overeenkomst anders voortvloeit. Bij niet-tijdige (op)levering, terwijl van een niet-fatale termijn sprake is, dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven, alvorens de Overeenkomst te kunnen ontbinden en/of schadevergoeding te kunnen vorderen.

- 6.2 Opdrachtnemer brengt de Opdrachtgever op de hoogte van de (op)levering. De Opdrachtgever wordt geacht de oplevering van een installatie, dan wel het resultaat van de Diensten/Werkzaamheden te hebben aanvaard:
- i) wanneer hij dat uitdrukkelijk en Schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft verklaard, of
  - ii) indien hij niet binnen twee werkdagen na (op)levering, Schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten Diensten/Werkzaamheden.

## **7. Prijzen en betaling**

- 7.1 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van de factuur door Opdrachtgever of zoveel langer of korter als tussen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal de factuur van Opdrachtnemer, behoudens het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden, binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoen.
- 7.2 Indien de door of namens Opdrachtnemer geleverde prestaties niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **8. Garantie op geleverde goederen**

- 8.1 De Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door hem geleverde goederen aan de Overeenkomst beantwoorden, de goederen beschikken over de tussen Partijen overeengekomen eigenschappen, de goederen voldoen aan de bij of krachtens de wet en de door Opdrachtgever gestelde eisen, de goederen vrij zijn van gebreken en rechten van derden, de goederen zijn voorzien van alle gegevens en instructies benodigd voor een juist en veilig gebruik daarvan en een aanduiding bevat van de producent of van degene die de goederen in de handel heeft gebracht.
- 8.2 Indien de goederen niet voldoen aan de voorwaarden als bedoeld in lid 1, zal de Opdrachtnemer de goederen voor zijn rekening en ter keuze van Opdrachtgever op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, onverminderd het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en onverminderd alle overige aan Opdrachtgever toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding.

8.3 Alle kosten die Opdrachtgever in verband met het uitoefenen van zijn rechten als bedoeld in lid 2 maakt, komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer een gebrekkige levering niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid terugneemt, is Opdrachtgever gerechtigd deze voor rekening en risico van de Opdrachtnemer te retourneren.

8.4 In dringende gevallen of in geval redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit lid 2 niet na zal komen, is Opdrachtgever gerechtigd herstel, vervanging of aanvulling zelf uit te voeren of te doen uitvoeren en wel voor rekening van de Opdrachtnemer. Het zelf (doen) uitvoeren van herstel, vervanging of aanvulling ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn (verdere) verplichtingen uit de Overeenkomst.

## **9. Garantie en aansprakelijkheid Opdrachtnemer in verband met verrichte Werkzaamheden/Diensten**

9.1 De Opdrachtnemer garandeert voor eigen rekening en risico eventuele tekortkomingen in de opdrachtuitvoering te herstellen. Voorts is de Opdrachtnemer gehouden de eventuele schade die ten gevolge van een tekortkoming van de Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde derde voor Opdrachtgever of derden ontstaat, te vergoeden en deze schade zoveel mogelijk te beperken. Voor zover dat in redelijkheid van de Opdrachtnemer kan worden gevergd, herstelt de Opdrachtnemer een tekortkoming in de opdrachtuitvoering binnen 24 uur nadat Opdrachtgever de Opdrachtnemer op de hoogte heeft gesteld van het bestaan van de tekortkoming.

9.2 Herstelwerkzaamheden ten aanzien van zaken die zijn ingebouwd of gemonteerd, worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken zullen door de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter reparatie worden aangeboden.

## **10. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in het algemeen**

10.1 De Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van de Opdrachtnemer, alsmede prestaties van de door de Opdrachtnemer eventueel ingeschakelde derden.

10.2 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tot afdracht van inkomstenbelastingen en premies. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle aanspraken van de fiscus ter zake. Indien Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een naheffing, boetes en/of heffingsrente, komen deze voor rekening van de Opdrachtnemer.

10.3 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Opdrachtgever, dan wel de (eind)afnemer van de goederen, Diensten/Werkzaamheden of overige derden lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer en/of als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.

10.4 De Opdrachtnemer is gehouden zich, voor zover mogelijk, te verzekeren tegen de schade als bedoeld in lid 3. De Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever op zijn eerste verzoek inzage te geven in de betreffende verzekeringspolissen.

10.5 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle aanspraken van derden waarvan de oorzaak aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

## **11. Overmacht**

11.1 In gevallen van overmacht zijn Partijen niet gehouden tot de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.

11.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van de Partij die daardoor wordt getroffen ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, buitensporige weersomstandigheden, evenals in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

## **12. Intellectueel eigendom**

De intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur, blijven bij Opdrachtgever rusten.

## **13. Geheimhouding**

13.1 Opdrachtnemer en de Opdrachtgever verplichten zich tegenover elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de Overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

13.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Persoonsgegevens van de Opdrachtgever mogen voorts door Opdrachtnemer worden verwerkt om informatieve brieven e.d. aan Opdrachtgever te verzenden. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname

van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1 Opdrachtgever is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer niet blijvend onmogelijk is, bestaat de bevoegdheid tot ontbinding pas indien de Opdrachtnemer Schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke is gesteld, in die ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en nakoming ook na verstrijken van de laatstbedoelde termijn is uitgebleven.
- 14.2 Indien de Opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn onderneming liquideert of aan een derde overdraagt, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtnemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.3 Voorts is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 14.4 De Opdrachtnemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Opdrachtgever op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- 14.5 Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de Opdrachtnemer verplicht de schade die Opdrachtgever ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- 14.6 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventueel nog openstaande vorderingen op de Opdrachtnemer terstond opeisbaar.

#### **15. Toepasselijk recht en geschillen**



- 15.1 Op de Overeenkomst, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtgever wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.