

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1.1. Opdrachtnemer: 1-Line Safety & Security Management B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd te Zaandam.
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer; de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, advies en/of aanbieding, al dan niet in concept, is gedaan. Alhoewel het om meerdere soorten wederpartijen kan gaan, wordt in het navolgende gesproken over Opdrachtgever.
- 1.3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4. Partijen: Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.5. Overeenkomst: iedere tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of het verlenen van Diensten, al dan niet in combinatie met de levering en/of installatie van Producten.
- 1.6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst waarbij Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
- 1.7. Diensten/Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtnemer te verlenen Diensten en/of te verrichten Werkzaamheden.
- 1.8. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te leveren en/of voor de Opdrachtgever te installeren zaken.
- 1.9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever uitgebracht(e) (concept)offerte, advies en/of

aanbieding, evenals op iedere tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van welke aard ook.

- 2.2 Afwijkende algemene voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever vóór of bij het afsluiten van een Overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Opdrachtnemer integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval wanneer Opdrachtnemer expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden Schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk, zoals middels een offerte of Schriftelijk contract, zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Inhoud en uitvoering van de Overeenkomst in het algemeen
 - 3.1 Alle door Opdrachtnemer - al dan niet in concept - uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen, evenals de daarin door Opdrachtnemer vermelde termijnen en tarieven, zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Opdrachtnemer met de Opdrachtgever expliciet en Schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 3.2 Opdrachtnemer zal zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve de Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.
 - 3.3 Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.
 - 3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen Opdrachtnemer hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Opdrachtnemer.
 - 3.5 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins verstrekte informatie door Opdrachtnemer is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.
4. Inschakeling derde partijen/leveranciers
 - 4.1 Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van de Diensten of Werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Opdrachtnemer dit gezien de aard van de te leveren prestaties noodzakelijk acht. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hieromtrent zoveel als redelijk is, op voorhand informeren en om toestemming vragen.

- 4.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen, tenzij anders is overeengekomen, door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden. Partijen komen zulks evenwel uitdrukkelijk overeen.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer als intermediair namens en in opdracht van Opdrachtgever optreedt ter zake het sluiten van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een derde (hierna: "Leverancier"), welke overeenkomst in beheer is bij Opdrachtnemer, blijft Opdrachtnemer te allen tijde namens Opdrachtgever beheerder van die overeenkomst.
- 4.4 Als contractbeheerder tussen Opdrachtgever en Leverancier is Opdrachtnemer, tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen, ten gunste van en namens Opdrachtgever gemachtigd telkens na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, wijzigingen van tijdelijke aard dan wel voor onbepaalde tijd door te voeren en instructies en protocollen te wijzigen.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen zal een derde partij/Leverancier ten gunste van Opdrachtgever nimmer rechtstreeks contact opnemen met Opdrachtgever.
- 4.6 Indien Opdrachtnemer als intermediair namens en in opdracht van Opdrachtgever optreedt ter zake een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Leverancier, en Opdrachtgever tevens de betalingsverplichtingen aan de Leverancier in beheer geeft aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer deze betalingsverplichting aan Leverancier voldoen binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever deze betalingsverplichting heeft voldaan aan Opdrachtnemer.
5. Verstrekking informatie en zaken door de Opdrachtgever
- 5.1 De Opdrachtgever is gehouden om, al dan niet op verzoek van Opdrachtnemer, alle relevante informatie, toegangsmiddelen zoals sleutels en/of andere zaken te verstrekken aan Opdrachtnemer die Opdrachtnemer nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschaft informatie, rust bij de Opdrachtgever.
- 5.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de Opdrachtgever wordt verstrekt, is Opdrachtnemer bevoegd om over te gaan tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.
6. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 6.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 6 is geregeld.

- 6.2 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.
- 6.3 De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van de (on)roerende zaken van de Opdrachtgever waaraan Werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede andere omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 6.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door hem verstrekte adviezen en instructies, ook in geval deze adviezen of instructies onbedoeld onjuist bleken te zijn. Het opvolgen van adviezen en instructies van Opdrachtnemer, door of namens de Opdrachtgever, geschiedt voor eigen risico.
- 6.5 Opdrachtnemer draagt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de Producten de schade behoort te dragen krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
- 6.6 De uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de Overeenkomst kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 6.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- schade welke door de Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die Opdrachtnemer niet hebben bereikt;
 - schade die het gevolg is van fouten in door Opdrachtnemer gebruikte computersoftware en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
 - schade die het gevolg is van het door de Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Opdrachtnemer in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Opdrachtnemer afgesloten dienstverleningen, producten/of andere overeenkomsten;
 - schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden (waaronder Leveranciers mede begrepen) die al dan niet door Opdrachtnemer bij de

uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat;

- indirecte schade, waaronder mede begrepen gedeerde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

- 6.8 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor herstelbare schade bestaat niet eerder dan nadat de Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Opdrachtnemer ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
- 6.9 Opdrachtnemer is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, slechts aansprakelijk te houden voor directe schade ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 6.10 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot ten hoogste tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 2.500.000 (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Opdrachtnemer dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de Overeenkomst, zoals een Duurovereenkomst, een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst.
- 6.11 In afwijking van het vorige lid geldt dat voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan

Opdrachtnemer zijn toevertrouwd, door Opdrachtnemer zijn kwijtgeraakt, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot ten hoogste een bedrag van € 2.500,00 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per opdrachtgever per jaar.

- 6.12 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk binnen 7 dagen bij Opdrachtnemer heeft gemeld.
- 6.13 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

7. Overmacht

- 7.1 In gevallen van overmacht is Opdrachtnemer niet gehouden tot de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.
- 7.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, buitensporige weersomstandigheden, evenals in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

8. Duur van de Overeenkomst

- 8.1 Een Overeenkomst die geen Duurovereenkomst betreft, eindigt door afronding van de overeengekomen prestaties/opdracht.
- 8.2 Duurovereenkomsten (ook wel als abonnementen aangeduid), worden aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde tijd, bij gebreke waarvan de Duurovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 8.3 Duurovereenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd eindigen door verstrijken van de overeengekomen duur van rechtswege, waarna Partijen eventueel uitdrukkelijk kunnen overeenkomen dat de Duurovereenkomst wordt verlengd.
- 8.4 Duurovereenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd eindigen door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. In afwijking van vorenstaande geldt een opzegtermijn van ten hoogste een maand indien de Opdrachtgever een Consument is.

8.5 Indien Opdrachtnemer als intermediair namens en in opdracht van Opdrachtgever optreedt ter zake het sluiten van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Leverancier, welke overeenkomst in beheer is bij Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd deze overeenkomst, onder de daarbij gestelde contractvoorwaarden, namens Opdrachtgever op te zeggen.

9. Opschorting en ontbinding

9.1 Opdrachtnemer is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Opdrachtnemer in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

9.2 Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9.3 De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Opdrachtnemer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

9.4 Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.

9.5 Indien Opdrachtnemer de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

10. Prijzen en betalingen

10.1 Het aanbod van Opdrachtnemer of het Schriftelijke contract, vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, met dien verstande dat tarieven in relatie met Consumenten (mede) inclusief btw worden gecommuniceerd.

- 10.2 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten en/of Producten volledig en tijdig te betalen. Het tarief voor Duurovereenkomsten wordt door Opdrachtnemer periodiek gefactureerd, waarbij de eerste periode vooraf wordt gefactureerd. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Prijswijzigingen
Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen voor sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoeding, alsmede stijging van directe en indirecte (externe) kosten, is Opdrachtnemer gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, dat in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sinds het tijdstip waarom Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.
- 10.4 Opdrachtgever is, tenzij vooraf anders uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of in gebrekenstelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat, en/of deurwaarder.
Opdrachtnemer zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de wettelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn. In afwijking van vorenstaande zal ten nadele van een Consument niet worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
- 10.5 Gedeeltelijke betwisting en opschorting
Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die factuur of facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van de Opdrachtgever om de facturen van Opdrachtnemer te voldoen.
- 10.6 Indien de facturen van Opdrachtnemer niet tijdig worden voldaan, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 10.7 Indien de facturen van Opdrachtnemer herhaaldelijk te laat zijn betaald, heeft Opdrachtnemer het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijn, een

voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal driemaal de laatst verzonden termijnfactuur.

11. Geheimhouding en privacy

- 11.1 Partijen verplichten zich tegenover elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de Overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 11.2 Alle persoonsgegevens die door of vanwege de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt of in het kader van de Diensten (automatisch) ter beschikking worden gesteld, zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Opdrachtnemer conformeert zich aan de toepasselijke privacywetgeving.
- 11.3 Persoonsgegevens van de Opdrachtgever mogen voorts door Opdrachtnemer worden verwerkt om informatieve brieven e.d. aan Opdrachtgever te verzenden, e.e.a. voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de verstrekking daarvan geschiedt op basis van voorafgaande instemming van de Opdrachtgever, dan wel de verstrekking daarvan zonder voorafgaande instemming van de Opdrachtgever wettelijk is toegelaten. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 11.4 De verplichtingen zoals vermeld onder 11.1 en 11.2 zijn niet van toepassing in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie dienen te worden verstrekt.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 Op iedere door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever uitgebracht(e) voorstel, offerte en/of aanbieding, alsmede op iedere tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2 Leveranciers worden verplicht gesteld om aangesloten te zijn bij een voor hen geldende brancheorganisatie. Alle geschillen tussen Leverancier en Opdrachtnemer welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiedingen, evenals tussen Leverancier door bemiddeling van Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de geldende brancheorganisatie ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

13. Slotbepalingen

- 13.1 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of strekking bestemd zijn om ook te blijven gelden na het eindigen van de Overeenkomst, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.
- 13.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 13.3 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.