

Algemene Leveringsvoorwaarden

- 1.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft 1-Line Safety & Security Management bv, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'.
- 1.2. De wederpartij van Opdrachtnemer betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, advies en / of aanbidding al dan niet in concept is gedaan.
Alhoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'De Opdrachtgever'.
2. Toepasselijkheid
 - 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbidding, evenals op iedere tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.
 - 2.2 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Opdrachtnemer integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval als Opdrachtnemer expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden
 - 3.1 Alle door Opdrachtnemer - al dan niet in concept - uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiddingen, evenals de daarin door Opdrachtnemer vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Opdrachtnemer met de Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.
 - 3.2 Opdrachtnemer zal zich bij het uitvoeren van haar werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve de Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.
 - 3.3 Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.
 - 3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen Opdrachtnemer hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Opdrachtnemer.

- 3.5 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins verstrekte informatie door Opdrachtnemer is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.
4. Inschakeling derde partijen/leveranciers
- 4.1 Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien, en voor zover Opdrachtnemer dit gezien de aard van de verstrekte opdracht, noodzakelijk acht. Opdrachtnemer dient hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand te informeren en om toestemming te vragen.
- 4.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen, tenzij anders is overeengekomen, door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 4.3 Tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen, blijft Opdrachtnemer te allen tijde namens Opdrachtgever beheerder van de overeenkomst(en) welke zijn ondergebracht bij één of meerdere leveranciers.
- 4.4 Als contractbeheerder tussen Opdrachtgever en Leverancier is Opdrachtnemer, tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen, ten gunste van en namens Opdrachtgever gemachtigd telkens na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, wijzigingen van tijdelijke aard dan wel voor onbepaalde tijd door te voeren en instructies en protocollen te wijzigen.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen zal een derde partij/leverancier(s) ten gunste van Opdrachtgever nimmer rechtstreeks contact opnemen met Opdrachtgever.
- 4.6 Indien Opdrachtgever de betalingsverplichtingen aan derden/leverancier(s) in beheer geeft aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer deze betalingsverplichting aan leverancier(s) voldoen binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever deze betalingsverplichting heeft voldaan aan Opdrachtnemer.
5. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever
- 5.1 De Opdrachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan Opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.
- 5.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschaft informatie rust bij de Opdrachtgever.

- 5.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de Opdrachtgever wordt verstrekt, is Opdrachtnemer bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.
6. Beperking van aansprakelijkheid
- 6.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal €..... (zegge euro).
- 6.3 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Voorts is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
- 6.4 Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtnemer zijn toevertrouwd, door Opdrachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar.
- 6.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
- 6.6 De uitvoering door Opdrachtnemer van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 6.7 De navolgende schade wordt door Opdrachtnemer hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Opdrachtnemer:
- schade welke door de Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die Opdrachtnemer niet hebben bereikt;
 - schade die het gevolg is van fouten in door Opdrachtnemer gebruikte computersoftware en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;

- schade die het gevolg is van het door de Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Opdrachtnemer in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Opdrachtnemer afgesloten dienstverleningen, producten / of andere overeenkomsten;
- schade die een gevolg is van door Opdrachtnemer op de voet van artikel 4 ingeschakelde derde partijen;
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

7. Overmacht

7.1 In gevallen van overmacht is Opdrachtnemer niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

7.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, buitensporige weersomstandigheden, evenals in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

8. Duur van de overeenkomst

8.1 Onbepaalde tijd

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het einde van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

8.2 Bepaalde tijd

Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengt voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van de periode door Opdrachtgever, Leverancier of Opdrachtnemer door aangetekende brief is opgezegd.

8.3 Ontbinding

Opdrachtnemer is als intermediair namens en in opdracht van Opdrachtgever bevoegd een overeenkomst met een Leverancier, welke door tussenkomst van Opdrachtnemer is afgesloten en in beheer is bij Opdrachtnemer op te zeggen.

8.4 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

- 8.5 De Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.
- 8.6 De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surseance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.
- 8.7 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.
9. Tarief
- 9.1 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten en/of middelen volledig en tijdig te betalen. Het tarief voor abonnementsvormen worden door Opdrachtnemer vooraf gefactureerd. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2 De door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.3 Prijswijzigingen
Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen voor sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoeding, alsmede stijging van directe en indirecte (externe) kosten, is Opdrachtnemer gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, dat in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sinds het tijdstip waarom Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.
10. Facturering en betalingstermijnen
- 10.1 Opdrachtgever is verplicht (tenzij vooraf anders en schriftelijk is overeengekomen) tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaats gevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of in gebrekenstelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van

voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat, en/of deurwaarder.
Opdrachtnemer zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtigde kosten in rekening brengen, tenzij de wettelijke kosten van de buitengerechtigde maatregelen hoger zijn.

10.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting

Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die factuur of facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van de Opdrachtgever om de facturen van Opdrachtnemer te voldoen.

10.3 Indien de facturen van Opdrachtnemer niet tijdig worden voldaan heeft

Opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

10.4 Indien de facturen van Opdrachtnemer herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft

Opdrachtnemer het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijn een voorschot te verlangen te hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijfactuur.

11. Geheimhouding en privacy

11.1 Opdrachtnemer en de Opdrachtgever verplichten zich tegenover elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

11.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

11.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 9.1 en 9.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie dienen te worden verstrekt.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op iedere door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 De Leveranciers van Opdrachtnemer worden verplicht gesteld om aangesloten te zijn bij een voor hen geldende brancheorganisatie. Alle geschillen tussen Leverancier en Opdrachtnemer welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiedingen evenals tussen Leverancier door bemiddeling van Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de geldende brancheorganisatie ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

13. Slotbepalingen

13.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding.